



Textile plus



115191, г. Москва, Духовской пер., д. 17, стр. 10, комн. 18, ИНН 7726401260,
КПП 772601001, р/с 40702810402860003895, АО «Альфа-Банк», БИК
044525593, info@textile.plus

23.04.2018 г.

г. Москва

В соответствии с правилами компании, товар может быть возвращён, если:

- не отвечает требованиям стандартов, опубликованных на официальном сайте;
- не соответствует заказанному количеству;
- качественный товар возвращается по взаимному согласованию сторон

В рамках закона ЗОЗПП РФ качественная продукция, реализованная в отрез, возврату и обмену, не подлежит.

Уценённый товар и ткань второго сорта обмену и возврату не подлежит.

Претензия рассматривается в течение 3-х рабочих дней.

Для обработки претензии покупатель предоставляет менеджеру по продажам/сервис-менеджеру посредством электронной почты:

- акт о выявленных дефектах;
- фото и видео брака, подтверждающих несоответствие стандартам качества.
- фото этикетки;
- бухгалтерские документы.





СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА НА МЕБЕЛЬНЫЕ ТКАНИ.

РОЛИКОВАЯ ПРОГРАММА.

1. Физические свойства:

1.1. Рабочая ширина ролика должна быть не меньше 140 см. Допускается отклонение +/- 2 см.

1.2. Длина ткани в рулоне должна соответствовать маркировке ролика. Допускается отклонение по длине +/- 5 %.

1.3. Поверхностная плотность соответствует заявленной. Допускается отклонение +/- 10 %.

1.4. Цвет и оттенок материала не должен изменяться в пределах рулона. Каждый кусок ткани, в пределах одного рулона должен относиться к одной и той же производственной партии. Изменение оттенка от рулона к рулону в партии недопустимо. Допускается разнооттеночность в разных партиях, так как возможно использование различной партии красителя, но не более 3 баллов по шкале серых тонов (согласно ГОСТ Р ИСО 105-A02-99).

1.5. При определении качества материала дефекты внешнего вида делят на продольные и точечные. Размер продольного дефекта должен быть меньше или равен 15 см. Размер точечного дефекта не превышать 2 см². При обнаружении таких дефектов ставятся флажки в начале и конце дефектного участка, видимые с лицевой и изнаночной стороны.

1.6. Рулон может состоять не более, чем из 2-х кусков. Минимальный кусок должен содержать минимум 6 м и добавляется допуск 0,6 м на кусок большей длины. Ставится флажок на кромке, приравнивается к 1 точечному дефекту.

1.7. Виды недопустимых дефектов (в том числе и на подложке):

- замины и заломы;
- затканые посторонние предметы;
- пятна более 2 см²;
- замусоренность, надписи, грязь;



- стянута кромка более 5 см;
- сужение рабочей ширины ткани;
- узлы в количестве, превышающем допустимое;
- дыры более 3-х нитей;
- перекос ткани и рисунка более 5%.

1.8. Допустимое количество дефектов:

Дефектом или изъяном считается любое видимое при естественном освещении или прощупываемое состояние материала, отличающие от эталонного образца и нарушающие эргономические свойства материала (пятна, уплотнения, дыры и т.д.). Дефект или изъян, расположенный на кромке и на расстоянии 0,5 см² от неё, не учитывается, если не нарушает рисунок и не уменьшает рабочую ширину.

Кол-во дефектов не должно превышать 10 на ролик длиной 50 м. Допуск (компенсация продольного дефекта) равен длине бракованного участка, отмечается на бирке как разница между длиной gross и net.

Обнаружение дефектов производится путем визуального осмотра на станке с выключенным нижним светом.

1.9. Физико-механические показатели:

Стойкость к истиранию (согласно DIN EN ISO 12947-2, ГОСТ Р ИСО 12947-2-2011) – мин. 6 000 циклов.

Пиллингуемость (согласно DIN EN ISO 12945-2, ГОСТ Р ИСО 12945-2-2012) – 3-4 балла (определяется после 2 000 циклов)

Сопrotивляемость раздвижке шва (согласно DIN EN ISO 13936-2, ГОСТ Р ИСО 13936-2-2012) – макс. 4 мм

Устойчивость к дальнейшему разрыву (согласно DIN EN ISO 13937-3, ГОСТ Р ИСО 13937-2-2012) – мин. 25 Н.

Прочность при растяжении (согласно DIN EN ISO 13934-1, ГОСТ Р ИСО 13934-1-2015) – мин. 350 Н.

Светостойкость (согласно DIN EN ISO 105-B02, ГОСТ Р ИСО 105-B02-2015) – 4 балла.



Устойчивость к окрашиванию при трении (согласно DIN EN ISO 105-X12): 4 балла - при сухом трении; 2-3 балла - при мокром трении.

2. Качество упаковки и маркировки:

2.1. Ткань должна быть плотно закатана в рулоны без перекосов, свисания и загибов кромок, лицевой стороной внутрь на круглую гильзу. Допускается наматывание не более двух отрезков на одну гильзу.

2.2. Каждый рулон должен быть упакован в целлофан или полиэтиленовую пленку с заделкой торцов термическим свариванием. Допускаются другие способы упаковывания в полиэтиленовую пленку, обеспечивающие сохранность количества и качества ткани во время транспортировки и хранения.

2.3. Каждый рулон маркируется бумажным ярлыком с последующим подкладыванием его под пленочную упаковку с торца рулона. Каждая коробка также маркируется бумажным ярлыком с торца коробки. Ярлык рулона должен быть читаем и содержать:

- наименование ткани;
- артикул;
- штрихкод;
- маркер/номер ролика;
- общая длина ткани в рулоне.

3. Проверка роликов на складе:

3.1. В каждой поставке проводится выборочная проверка 10 % роликов. В случае обнаружения товара, не соответствующего данному стандарту, проверяется ещё 10 %. В случае обнаружения брака проводится проверка всей поставки.